

Algemene voorwaarden

Versie: maart 2020

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van fotografie door Michael Basten, handelend onder de naam: Michael Basten Fotografie.

Bij het boeken van een fotoshoot, workshop of complete reportage gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Michael Basten Fotografie.

Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Gegevens fotograaf

Adres: Gezellenlaan 12
Postcode en Plaats: 7005 AZ Doetinchem
Website: www.michaelbastenfotografie.nl
Telefoon : +31 (0)6 83941038
Kvk : 09188380
BTW : NL001877172B15

Dupho

Michael Basten Fotografie maakt gebruik van de algemene voorwaarden van Dupho (de nieuwe naam voor wat voorheen de algemene fotografiefederatie was).

Op alle rechtsbetrekkingen zijn deze Algemene Voorwaarden van DuPho als eerste van toepassing. Bij het aangaan van een samenwerking met Michael Basten Fotografie gaat men automatisch akkoord met deze voorwaarden. Toepassing van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met het ondertekenen van een overeenkomst van Michael Basten Fotografie geeft de opdrachtgever aan op de hoogte te zijn van deze voorwaarden.

Aanvullend vindt u hier onder de aanvullende voorwaarden welke specifiek gelden voor de diensten van Michael Basten Fotografie.

Offertes

Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In de offerte staan het aantal uren omschreven. Bij de opdracht zijn de foto's op hoge resolutie zonder watermerk inbegrepen.

De prijzen genoemd in offertes zijn 48 uur geldig. Alle genoemde prijzen in offertes zijn inclusief wettelijke belastingen (BTW) binnen Nederland. Er zijn meerdere pakketten met uren met diverse albums. Bij elk pakket kan een los dag-uur a 125,- euro worden bijgeboekt.

Nadat is aangegeven dat men definitief van de offerte gebruik wil maken en de offerte vervolgens getekend en binnen 48 uur geretourneerd is, wordt de offerte een overeenkomst en wordt de betreffende datum en het afgesproken aantal uren definitief in de agenda gezet. Met het tekenen van de overeenkomst gaat de opdrachtgever akkoord met het vooraf betalen van het bedrag genoemd in de offerte en met het reserveren van de vermelde datum. De datum voor huwelijksfotografie wordt dus enkel gereserveerd na het getekend terug sturen van de offerte.

Wijzigingen in de offerte

Het aantal uren van het gekozen pakket kan binnen een maand na tekenen worden uitgebreid en voor de prijzen die in de offerte vermeld staan, tenzij anders is overeengekomen. Het pakket kan niet worden verkleind. Het pakket op vrijdagen kan enkel in overleg worden uitgebreid, mits er op zaterdag geen bruiloft is tegen de op dat moment geldende pakketprijzen. De datum kan eenmalig worden verzet mits de nieuwgekozen datum nog beschikbaar is. Is de datum niet meer beschikbaar dan kan de reserveringsvergoeding niet worden geretourneerd.

Toeslagen

Voor bijzondere data zoals feestdagen als kerst en oud en nieuw gelden tarieven met toeslagen.

Algemene voorwaarden

Offertes bedrijven

Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

De prijzen genoemd in offertes zijn tien dagen geldig.

Alle genoemde prijzen in offertes voor bedrijven zijn exclusief wettelijke belastingen (BTW) binnen Nederland. Voor bruidsfotografie voor particulieren zijn de prijzen inclusief btw.

Locaties

Voor bruidsfotografie, portretfotografie, familiefotografie, loveshoots, of bedrijfsfotografie op locatie geldt dat men zelf verantwoordelijk is voor het kiezen van de definitieve locatie voor de fotoshoot. Michael Basten denkt uiteraard graag mee en kan vanuit haar expertise hierin adviseren. Let erop om een alternatief te zoeken bij slecht weer. Indien je in dit geval buiten geen foto's wenst te maken (al zijn er altijd paraplu's aanwezig).

Indien een bepaalde locatie gewenst is tbv de fotoreportage, is het bruidspaar verantwoordelijk voor alle locatievergoedingen zoals toegangskosten, parkeren etc. Het bruidspaar is tevens verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en het verkrijgen van de toegang.

Levering fotomateriaal - voor bruidsfotografie

De bewerkte foto's worden in hoge resolutie in jpg, binnen 4-8 weken na de trouwdatum geleverd, zodat men een keuze kan maken uit de foto's voor het te ontvangen trouwalbum.

De beeldselectie van de bruiloftsreportage wordt door Michael Basten Fotografie gedaan, er is geen inzage in de bestanden mogelijk en de nabewerking wordt door Michael bepaald conform de voorbeelden en stijl van de portfolio op de website. Hierin heeft het bruidspaar geen inspraak. Alle geselecteerde raw-files worden ge-edit op een gekalibreerd scherm voor maximale kwaliteit in het album, waarbij de juiste witbalans wordt bepaald van de omgeving. Bij een "same day-edit" op de dag zelf betekent dit dat de preview kan afwijken omdat deze gemaakt is op een laptop. De geleverde beelden zijn heel precies bewerkt, juist van kleurechtheid en zijn leidend voor drukwerk in het definitieve album. Alle foto's worden bewerkt, zoals dat nodig is bij de ruwe 'RAW' bestanden op de voor Michael Basten Fotografie typerende wijze van bewerken en omgezet naar jpg.

Foto's voor het album kunnen eventueel een aanvullende bewerking krijgen als zij op een spread in het album worden geplaatst, zoals een complementerende witbalans. Het wordt door de fotograaf bepaald welke foto's hiervoor in aanmerking komen en welke bewerkingen dit zijn.

Ruwe bestanden worden niet geleverd, aangezien het eindresultaat na editen het eindproduct is voor het album. Uiteraard worden deze op de hoogste mogelijke resolutie geleverd in jpg.

Indien er wordt samengewerkt met een niet bekende videograaf kan het zijn dat dit het aantal foto's beïnvloed die gedurende de dag spontaan kunnen worden gemaakt. Michael Basten Fotografie is hier niet voor verantwoordelijk.

Het eerder minimaal genoemde aantal wordt daarbij alsnog geleverd.

Voor fotografie portret / familiefotografie/ loveshoots/ uitvaartfotografie

De bewerkte foto's worden in hoge resolutie, binnen twee tot drie weken na de fotografiedatum geleverd, tenzij anders is overeengekomen.

Voor fotografie bedrijven

Alle bewerkte foto's worden in hoge resolutie, binnen twee tot drie weken na de fotografiedatum geleverd, tenzij anders is overeengekomen. Foto's en gebruik (zie ook auteursrecht)

Voor bruidsfotografie:

De fotograaf mag naar eigen, creatief inzicht de foto's maken. Het fotograferen van "echte" momenten hebben altijd voorrang (bijvoorbeeld tijdens verzoekjes van derden om statische detailfoto's van personen of producten te registreren) tijdens de dag. Bruidsparen mogen de foto's zoveel laten bijmaken als men zelf wil en uiteraard gebruiken voor privé doeleinden. De foto's van het blog mogen op sociale media natuurlijk ook gewoon gedeeld worden; vermeld a.u.b. wel altijd de website of zakelijke Facebookpagina van Michael Basten Fotografie erbij. Publicatie van de afbeeldingen op een persoonlijke website (dus niet commercieel) is toegestaan, mits gebruik gemaakt wordt van geleverde verkleinde foto's met logo, of wanneer de volgende copyright vermelding wordt gebruikt:

Algemene voorwaarden

foto: Michael Basten Fotografie (www.michaelbastenfotografie.nl). De online gepubliceerde foto's hebben een maximale resolutie van 1200 pixels breed met een bescheiden beeldmerkje.

Mee fotograferen door derden tijdens de fotoshoot, dus door anderen dan fotografen die voor Michael Basten Fotografie werkzaam zijn, is niet toegestaan.

Voor bedrijven:

Foto's mogen worden geplaatst met naamsvermelding na overleg. Voor bedrijven gelden aanvullend de voorwaarden van Dupho (voorheen de Fotografiefederatie), tenzij anders is overeengekomen.

Algemeen:

Foto's mogen niet worden bewerkt of gecropped en dan online geplaatst. De aangeleverde foto's mogen dat natuurlijk wel met naamsvermelding.

Publicatie door de fotograaf

Foto's uit alle mogelijke reportages mogen door Michael Basten Fotografie gebruikt worden ter promotie van de beroepsactiviteiten op eigen website, zoals portfolio op de website en mogen worden gebruikt voor deelname aan wedstrijden. Tenzij er gegronde bezwaren zijn zullen wij overwegen de foto's niet te publiceren!

Fotografen en second shooters

Indien er gebruik wordt gemaakt van een van mijn vaste second shooters (2^e fotograaf) wordt de selectie gemaakt uit het totale aantal beelden met een aanvullend aantal foto's van 10 procent van het totaal. De reiskosten voor een second shooter worden volledig betaald door het bruidspaar.

Bij het aangaan van een samenwerking van Michael Basten Fotografie zal er geen gebruik worden gemaakt van een andere fotograaf dan de fotografen van Michael Basten Fotografie. Het inhuren van een andere bruidsfotograaf of second shooter buiten Michael Basten Fotografie is dan ook niet toegestaan omdat dit het werk ernstig zou kunnen belemmeren en de kwaliteit niet geleverd kan worden waarvoor ik ben geoekt.

Auteursrecht foto's

- Het auteursrecht van de foto berust te allen tijde bij de fotograaf.
- Het is niet toegestaan foto's van fotograaf, in welke vorm dan ook, aan te passen en deze op internet te plaatsen, de aangeleverde foto's van het blog met watermerk mogen wel gedeeld worden met naamsvermelding.
- Bij het leveren van de foto's heeft de klant recht tot reproductie voor eigen (privé) gebruik.
- Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media of op internet, tenzij hiervoor een licentie is afgegeven. Deze licentie voorwaarden staan vermeld in de offerte en op de betreffende licentiefactuur.
- Het is niet toegestaan foto's in te sturen naar fotowedstrijden zonder nadrukkelijke toestemming van de fotograaf.
- De klant geeft de fotograaf toestemming voor het gebruik van de gemaakte foto's voor promotie doeleinden. Zoals: blog, portfolio, social media, wedstrijden. De klant kan schriftelijk of per email vóór de fotoshoot aangeven hier bezwaar tegen te maken. De factuur wordt dan verhoogd met 250,- Euro en de fotograaf zal de foto's dan niet gebruiken.
- De klant mag foto's voor privégebruik op Sociale Media plaatsen. Hierbij dient te allen tijde vermeld te worden : "Foto's gemaakt door Michael basten Fotografie", naast vermelding van de website: www.michaelbastenfotografie.nl

Mee fotograferen

Er zullen naast de fotograaf geen andere professionele fotografen ingehuurd worden voor de desbetreffende opdracht. Overige personen in de hoedanigheid van gasten of familie is het uiteraard toegestaan te fotograferen als het bruidspaar dat prettig vindt, echter zonder daarbij de fotograaf te hinderen of de door de fotograaf opgezette poses en settings 'mee' te fotograferen. Mochten gasten zich hinderlijk opstellen tijdens de ceremonie en zou de fotograaf hierdoor belangrijke momenten missen dan kan de fotograaf hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Algemene voorwaarden

Indien men een professionele videograaf inhuurt dan is het prettig als vooraf aangeven wordt of dat de fotograaf of videograaf "leading" is voor het vastleggen van momenten. Uiteraard is goed overleg met de videograaf erg belangrijk en zal daarvoor de uiterste best worden gedaan. Echter als het niet mogelijk blijkt samen te werken vanaf het beste punt, kan de fotograaf niet aansprakelijk worden gesteld voor het missen van beelden indien derden 'door het beeld lopen'. Als fotograaf zal ik uiteraard mijn uiterste best doen tot het beste eindresultaat te komen voor zowel videograaf als fotograaf.

Het is de fotograaf toegestaan een tweede persoon mee te nemen in de hoedanigheid van assistent, of 2nd shooter na overleg. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en dit brengt geen extra kosten met zich mee.

Eigendom Foto's

Foto's uit de reportage mogen door Michael Basten Fotografie gebruikt worden ter promotie van de beroepsactiviteiten op eigen website, zoals portfolio op de website en mogen worden gebruikt voor deelname aan wedstrijden. Niet mogen publiceren van de beelden kost €250,- extra. Het is niet toegestaan de fotobestanden te verkopen voor commercieel gebruik zonder schriftelijke toestemming van de fotograaf. Zie hier voor ook het kopje "auteursrecht foto's".

Bewaren bestanden

De klant is zelfverantwoordelijk voor het maken van een back up van de aangeleverde bestanden. Bestanden worden sowieso minstens een drietal maanden bewaard vanaf het moment van versturen van de definitieve foto's. Het is aan te raden om zelf een aantal kopieën te maken als back up!

Niet gebruikt materiaal is in een later stadium niet opvraagbaar of opeisbaar.

Producten bestellen

Fotoproducten worden pas na ontvangst van de betaling bij de leverancier besteld.

Levertijd van de producten verschilt per product en kun je (globaal) aanvragen bij de bestelling. Echter levert dit geen garantie.

Schade aan producten moet binnen 2 dagen na ontvangst kenbaar gemaakt te worden. Hierna vervalt recht op een nieuw product. Bestelde producten kunnen niet worden geretourneerd. U kunt zich niet beroepen op het beroepsrecht aangezien het om maatproducten gaat.

De fotograaf werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm welke is geoptimaliseerd voor een minimaal kleurverschil bij het drukken van fotoafdrukken. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren anders ervaart.

Fotograaf is niet aansprakelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant

Men heeft bij afwijkende kleurweergave ten opzichten van zijn/haar eigen beeldscherm geen recht op een nieuw product, terugstorten van de betaling of een andere vergoeding.

Indien men zelf producten besteld van de door fotograaf aangeleverde foto's is de fotograaf niet verantwoordelijk voor dit eindproduct.

Trouwalbum

De foto's voor het trouwalbum dienen binnen 3 maanden na het verstrekken van de foto's te zijn aangeleverd bij Michael Basten Fotografie, zodat het album kan worden opgemaakt. Na deze drie maanden kunnen prijsverschillen bij de drukker in rekening worden gebracht.

Ook kan de levertermijn van het album na deze periode vertraging oplopen door andere werkzaamheden. Alleen werk van Michael Basten Fotografie mag in het album worden opgenomen om de kwaliteit van het album te waarborgen, mits anders overeengekomen.

Michael Basten maakt het album op met de door jullie zelf gekozen fotobestanden. Indien jullie dit prettig vinden kan Michael zelf een layout maken. De lay-out zal vervolgens middels een pdf ter beoordeling worden toegestuurd.

Let op: Binnen een half jaar dient het album besteld te worden. Na dit half jaar vervalt het recht op een album, tenzij er vooraf overleg over is geweest.

Algemene voorwaarden

De favoriete foto's voor het trouwalbum kunnen eenvoudigweg per 'wettransfer.com' verstuurd worden.

Het bruidspaar ontvangt binnen 1 tot 2 weken na het aanleveren van de gewenste foto's voor het album de eerste layout van het trouwalbum. Men heeft vervolgens 2 weken de tijd om feedback te geven op het fotoalbum. De fotograaf houdt uiteraard rekening met eventuele vakanties/huwelijksreis van het bruidspaar.

Het album wordt door de fotograaf zelf opgemaakt. Men ontvangt een pdf ter goedkeuring en men kan kosteloos tot 3 correctieronden doorgeven of er foto's vervangen, verwijderd of verplaatst moeten worden. Verplaatsen is alleen mogelijk als niet de complete layout veranderd dient te worden. Voor wijzigingen geldt een maximum aanpassingsduur van 1 uur. Meer of andere wijzigingen vinden in overleg plaats. Voor deze extra tijd kan de fotograaf € 85,00 per uur factureren. Na goedkeuring van de albumopmaak zal het album worden besteld. Levertijd bedraagt vanaf dat moment 3-6 weken.

Indien men niet binnen 4 weken reageert met feedback op het fotoalbum en het half jaar na opname is verstreken, zal het album niet meer in productie worden genomen.

Prijzen in de offerte genoemd voor de albums zijn maximaal een half jaar geldig, omdat de tarieven bij de drukker kunnen wijzigen, of omdat er nieuwere albums kunnen worden aangeboden.

Het album kan aangetekend per post worden verstuurd indien gewenst of worden opgehaald (dit laatste geniet de voorkeur uit veiligheidsoverwegingen i.v.m. beschadiging door derden). Het album wordt na ontvangst van de drukker bij Michael Basten Fotografie goed nagekeken of alles naar wens is en daarna pas opgestuurd als alles juist blijkt te zijn gedrukt. Bij schade na verzenden vanuit Michael Basten Fotografie naar het bruidspaar veroorzaakt door de transporteur is Michael Basten Fotografie niet aansprakelijk. Mocht er schade zijn en blijkt dat dit door het transport gekomen is zijn dan kan de verzender eventueel aansprakelijk gesteld worden en kan worden geprobeerd het bedrag van het verstuurd album terug te vorderen bij de transporteur (PostNL). Prijzen in de offerte genoemd voor de albums zijn maximaal een half jaar geldig, omdat de tarieven bij de drukker kunnen wijzigen, of omdat er nieuwere albums kunnen worden aangeboden.

Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn geldig tot en met 1 jaar na uitgifte datum tenzij op de cadeaubon een andere datum wordt vermeld. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten.

Wijze van betalen

Voor bruidsfotografie:

De factuur wordt uiterlijk twee weken voor de bruiloft verstuurd per mail. Het bedrag dient 7 werkdagen voor de huwelijksdag te zijn betaald.

Indien de opdracht na bevestiging wordt gewijzigd of geannuleerd (bijvoorbeeld in geval van ziekte of bijv. een sterfgeval binnen de familie van het bruidspaar) dan zal er als eerste naar een andere datum worden gekeken. Indien verzetten niet gewenst of niet mogelijk is, dan zal 35% van het afgesproken bedrag door het bruidspaar als compensatie van de vrij gehouden dag worden betaald.

Reserveringsvergoeding

Er wordt een reserveringsvergoeding gevraagd van € 250,-.

Deze reserveringsvergoeding wordt gestort op rekeningnummer: KNAB: NL05 KNAB 0258 2403 93 t.a.v. Michael Basten Fotografie

Onder vermelding van: van naam bruidspaar, trouwdatum en factuurnummer.

Gelieve de reserveringsvergoeding binnen 2 weken na het ontvangen van de factuur overmaken. Indien de trouwdatum binnen deze 2 weken valt, per omgaande (voor de huwelijksvoltrekking) het totale bedrag over te maken. Het resterend bedrag van de 2e factuur dient te worden betaald 2 weken (14 dagen) voor het huwelijk. Indien de betaling volledig is overgemaakt zal de fotograaf overgaan tot het bewerken en versturen van de foto's in hoge resolutie, JPG-formaat.

Voor bedrijven:

Betaling na ontvangst van de factuur, binnen 2 weken na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

Algemene voorwaarden

Technische problemen.

Michael Basten Fotografie zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken en werkt met de professionele apparatuur van Canon met twee camera's en diverse lenzen in het hoogwaardig segment. Er is dus altijd een back up aanwezig van apparatuur. Michael Basten Fotografie schrijft de bestanden tijdens de fotoshoot tweezijdig weg op twee geheugenkaarten per camera voor een gedegen risicospreiding.

Michael Basten is niet aansprakelijk voor het niet leveren van alle fotomateriaal, bijvoorbeeld door het ontbreken van een file, of een mislukte opname. Zij probeert de dag daarentegen altijd zo goed mogelijk vast te leggen op de voor haar zo typerende ongedwongen, journalistieke wijze.

Bij technische problemen is Fotograaf niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en/of gemaakte kosten. In geval van overmacht, bijvoorbeeld bij externe oorzaken zoals brand, diefstal of een defecte geheugenkaart is iedere aansprakelijkheid van Fotograaf uitgesloten.

Extra kosten:

Diner, Parkeren, overtocht naar Waddeneilanden, verblijfskosten en of overnachtingskosten bij bruiloft in het buitenland.

Indien er een vergunning nodig is om te parkeren tijdens de fotoshoot/bruiloft, dan zal er een vergunning worden geregeld voor de fotograaf. Op deze manier wordt voorkomen dat fotograaf de auto eerst op grote afstand moet parkeren en hierop moet worden gewacht. Bij tussentijdse verplaatsingen is fotograaf niet verantwoordelijk voor onverwachte vertragingen, of planfouten waardoor zij fotomomenten mist. Als er betaald geparkeerd moet worden zal de fotograaf gebruik maken van Park Mobile indien mogelijk en de kosten achteraf in rekening brengen.

Annulering en opschorting

Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan de fotograaf, nadat opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al diens werkzaamheden ten behoeve van de opdracht opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.

Indien opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is fotograaf gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.

Bij ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever brengt fotograaf de reserveringsvergoeding voor de opdracht in rekening.

Betalingsverplichting geldt tevens indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde of te vervaardigen werkzaamheden of producten. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op korting of restitutie.

Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is fotograaf gerechtigd de prijs hierop aan te passen en te verhogen.

Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, zijn over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

Bij annulering of overmacht (bijvoorbeeld ziekte) van de fotograaf wordt u zsm op de hoogte gesteld en heeft u de volgende keuze:

Michael Basten stelt een andere fotograaf voor indien mogelijk; het bestaande contract loopt gewoon verder. Hier kunnen geen rechten en/of garanties aan worden ontleend echter Michael Basten Fotografie beschikt over een uitgebreid netwerk van fotografen die voor vervanging zorg kunnen dragen. U heeft het recht het contract te ontbinden.

In alle gevallen van schade door afwezigheid van de fotograaf (door onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld ziekte) is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het terugbetalen van door de klant reeds voldane bedrag of het zoeken van vervanging indien gewenst.

Wanneer opdrachtgever de overeenkomst opzegt of wanneer een omstandigheid die het bruidspaar aangaat, hoe dan ook oorzaak is dat de opdracht niet kan worden uitgevoerd, vervalt de reserveringsvergoeding aan de fotograaf. Bij annulering van de overeenkomst binnen 60 dagen voor de huwelijksdatum is het bruidspaar het volle bedrag van de opdracht verschuldigd, verminderd met niet gemaakte kosten. Deze eis vervalt uitsluitend als de fotograaf op de afgesproken datum een andere huwelijksreportage kan boeken.

Algemene voorwaarden

Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotograaf. Klachten over geleverde producten dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van deze producten schriftelijk te worden voorgelegd aan fotograaf.
2. Klachten na de in lid 1 genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.
3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Onmacht

In alle gevallen van schade door afwezigheid van de fotograaf door onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte), is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het terugbetalen van door de klant reeds aan fotograaf voldane bedragen of door het aanbieden van een van de vervangende fotografen.

De fotograaf zal indien gewenst altijd proberen binnen zijn/haar netwerk een vervangende vergelijkbare fotograaf te regelen voor de huwelijksdag, hierdoor komen jullie als echtpaar niet zonder fotograaf " te zitten". Hier kunnen echter geen rechten aan worden ontleend. De vervangende fotograaf zal de dag professioneel vastleggen. Alle verdere afhandelingen, zoals het ontwikkelen van de foto's en maken van het album zullen worden afgehandeld door de geboekte fotograaf.

Bij diefstal of plotseling (onverwachts) technisch falen van apparatuur gedurende de uitvoering van de opdracht, waaronder, maar niet beperkt tot, het verliezen of falen van computers, camera(s), geheugenkaarten of een ongeval zal de opdracht, voor zover mogelijk is, naar beste kunnen worden uitgevoerd en/of bewerkt. Bruidspaar kan fotograaf voor dergelijke onvoorziene omstandigheden niet in gebreke stellen, noch vragen of eisen om vergoeding of schadeloosstelling.

Privacy en persoonsgegevens

De Fotograaf zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummer, emailadres, etc) openbaar maken of doorgeven aan derden. Een kopie afspraken, contract & persoonsgegevens wordt enkel gedeeld met een vervangende fotograaf.

Indien klant een product besteld kan fotograaf ervoor kiezen deze rechtstreeks bij klant te laten bezorgen. In dat geval zullen de adresgegevens van klant worden doorgegeven voor de verzending van het product.

Het plaatsen van een opdracht betekent dat u instemt voor het gebruik van de door fotograaf gemaakte foto's door fotograaf op de website bij portfolio of blog en/of reclame materiaal. Indien het bruidspaar dit wenst is het mogelijk dat fotograaf geen namen in de bestandsnamen en op het blog gebruikt. Zo zullen de foto's niet naar voren komen als in google op de namen van de klant wordt gegoogeld.

Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

1. Fotograaf houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door fotograaf aan opdrachtgever medegedeeld.
3. Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Aanvullende informatie voor bruidsfotografie

De reiskosten zijn inclusief binnen Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden.

Bij reportages langer dan 5 uur zal er voor de fotograaf wat te eten en te drinken worden gezorgd. Indien de fotograaf ook in de avond aanwezig is zal er voor de fotograaf voor een voedzame maaltijd worden gezorgd. Dat mag dezelfde maaltijd zijn als de dag gasten.

De fotograaf stelt het zeer op prijs als de fotografen kunnen werken in een rookvrije omgeving.

Alle details zoals adressen, waar te starten met fotografie etc, worden uiterlijk twee weken voor de bruiloft nogmaals doorgesproken met de fotograaf, om eventuele wijzigingen door te geven.



Michael Basten Fotografie
Gezellenlaan 12
7005 AZ Doetinchem
Mobiel: 06-83941038
fotograaf@michaelbasten.nl
www.michaelbastenfotografie.nl
KNAB: NL05 KNAB 0258 2403 93
k.v.k. 09188380 / BTW nr. NL001877172B15

Algemene voorwaarden

Michael Basten Fotografie is niet aansprakelijk voor het feit dat niet iedereen op de foto staat. Wilt u dit altijd ruim voor de dag aangeven indien dit uiterst noodzakelijk is, zodat de ceremoniemeester dit op de dag zelf kan arrangeren en inplannen middels een lijstje voor de fotograaf. Dit geldt ook voor overige zaken die u graag terug ziet in uw album.

Loveshoot kortingen voor bruidsparen kunnen niet worden ingewisseld voor uren trouwfotografie op de dag zelf.

Disclaimer

Michael Basten Fotografie is niet verantwoordelijk voor enige schade die de klant kan lijden. Michael Basten Fotografie geeft geen garanties voor schade die voortkomt uit het gebruik van haar diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van gegevens dat voortkomt uit technische schade, vertragingen, niet aankomen, of verkeerde aflevering, en alle onderbrekingen van diensten veroorzaakt door Michael Basten Fotografie en haar personeel.

Indien niet aan de genoemde voorwaarden kan worden voldaan of tussentijds punten worden gewijzigd welke niet aan de algemene voorwaarden voldoen kan Michael Basten Fotografie het contract te allen tijde eenzijdig opzeggen.